

**Interpellation SVP-Fraktion:
«Kantonale Notrufzentrale**

Die Kantonale Notrufzentrale (KNZ) wird zur Zeit umgebaut um in Zukunft den neuen Anforderungen zu genügen. In diesem Zusammenhang sollen die Notrufzentralen aus dem ganzen Kantonsgebiet zusammen geführt werden. Der ganze Umbau kostet gemäss Vorlage 16 Millionen Franken. Die Kosten werden zu $\frac{3}{4}$ vom Kanton St.Gallen und $\frac{1}{4}$ von der Stadt St.Gallen getragen. Der Kantonsrat hat im November 2006 den entsprechenden Kredit bewilligt.

Während der Umbauphase ist die Notrufzentrale in einem Provisorium bei der Stadtpolizei St.Gallen einquartiert. Mit dem Umzug ins Provisorium wurde das neue Einsatzleitsystem (ELIS) in Betrieb genommen.

Gemäss Presseberichten (Unterrheintal: 8.1.09) wurde gegen die KNZ der Vorwurf erhoben, dass im Zusammenhang mit einem Unfall in Oberriet das Rettungsfahrzeug durch die Notrufzentrale an den falschen Ort (Strasse) geleitet wurde.

Im Weiteren wurden von der KAPO St.Gallen in den letzten Jahren verschiedene IT-Programme (z.B. Rapportsystem – PlanNet) angekündigt bzw. teilweise eingeführt.

Wir bitten die Regierung um Beantwortung folgender Fragen:

1. Erfüllt das neue Einsatzleitsystem (ELIS) die Anforderungen eines neuen zuverlässigen Alarmsystems und entspricht es dem Anforderungsprofil, welches bei der Vergabe an die Herstellerfirma abgegeben wurde?
2. Kam es seit der Einführung des neuen ELIS zu Pannen bei der Alarmierung oder bei der Zuweisung von Rettungskräften?
3. Kam es in der KNZ zu Pannen (Alarmfehler), durch die Überlastung des Personals durch das neue ELIS?
4. Stimmt es, dass nur dank der Erfahrung und dem grossem Einsatz der Mitarbeiter der Notrufzentrale die Polizei und Rettungskräfte richtig zugewiesen werden können, da die neue Software ungenaue Angaben liefert?
5. Welche Massnahmen wurden eingeleitet um die Software von ELIS zu verbessern?
6. Entstehen dadurch Mehrkosten? Wenn ja, wer bezahlt diese?
7. Stimmt es, dass das angekündigte neue elektronische Rapportsystem – PlanNet kurz vor der Einführung infolge Mängel zurückgestellt werden musste, weil nicht alle Komponenten funktionieren?»

16. Februar 2009

SVP-Fraktion