

Einfache Anfrage Widmer-Wil:
«Social Media – Herausforderungen an den Kanton St.Gallen

Social Media sprengen die Grenzen der herkömmlichen Kommunikation und sind in der heutigen Welt nicht mehr wegzudenken. Die Entwicklung verläuft äusserst rasant und die technischen Möglichkeiten ändern sich laufend. Der zeitverzugslose Informationsaustausch auf sozialen Netzwerken ist heute alltäglich und der partizipative Charakter erschliesst der Öffentlichkeitsarbeit neue Möglichkeiten. Damit ergibt sich auch für die öffentliche Hand eine zunehmende Bedeutung.

Im Gegensatz zur Nutzung im privaten Raum und in der Wirtschaft besteht bei der öffentlichen Verwaltung aber noch einiger Nachholbedarf.

Nachdem verschiedene Städte – wie beispielsweise auch die Stadt St.Gallen – und auch mehrere Polizeikorps Social Media erfolgreich einsetzen stellt sich die Frage, inwiefern auch Verwaltung und Politik des Kantons St.Gallen diese Informationskanäle nutzen und welche Folgen sich daraus ergeben.

Ich danke der Regierung für die Beantwortung der nachfolgenden Fragen:

1. In welchen Bereichen werden Social Media in der Kantonsverwaltung bereits eingesetzt und welches sind die bisherigen Erfahrungen?
2. Gibt es ein Konzept für die Nutzung von Sozial Media in der Kantonsverwaltung und welcher Stelle obliegt die Federführung in diesem Bereich?
3. Wie wird der Datenschutz sichergestellt?
4. Welche Weisungen bestehen an die Mitarbeitenden betreffend der Nutzung von Social Media und wie wird die notwendige Ausbildung sichergestellt?
5. In welchem Umfang werden für die aktive Nutzung von Social Media durch den Kanton allenfalls zusätzliche personelle, technische oder finanzielle Ressourcen notwendig?»

30. November 2011

Widmer-Wil